



CONFIGURAÇÕES DA EMPRESA

Terms-And-Conditions



Termos e Condições

Condições gerais da CHOO...



Última atualização : 10 de setembro de 2023

ESCOLHER Termos e Condições Gerais

Esta é uma tradução dos Termos e Condições padrão da CHOOSE. Em caso de discrepâncias entre esta versão e a versão em inglês, a versão em inglês prevalecerá.

1. Introdução

CHOOOSE é o nome comercial de CHOOOSE AS (doravante denominado “CHOOOSE”). A CHOOOSE fornece aos nossos clientes um volume acordado de impacto verificado, conforme definido nos serviços, obtidos por meio da retirada de créditos de carbono ou várias outras unidades de redução de emissão disponibilizadas periodicamente por meio dos serviços (também chamadas de “Unidades de Carbono”). Nosso Serviço também pode incluir recomendações e outras informações sobre as reduções de emissão de CO2e. Estes termos e condições gerais (“TCGs”) regem o uso do nosso Serviço. Conforme usado nestes TCGs, “Serviço CHOOOSE”, “Nosso serviço” ou “o Serviço” significa o serviço prestado pela CHOOOSE para fornecer a você, como cliente (Cliente), Unidades de Carbono Virtuais, incluindo todos os recursos e funcionalidades, site e interfaces de usuário, bem como todas as Unidades de Carbono adquiridas e outros conteúdos associados ao nosso serviço. A propriedade subjacente às unidades de carbono reais jamais será fornecida para você ou sua conta em um registro de carbono de terceiros, a menos que seja acordado em um contrato separado com a CHOOOSE e aceito por escrito pelo CEO da CHOOOSE. A CHOOOSE presta o serviço a você e pode ser nomeada como o remetente e/ou parte contratante para faturas e correspondência formal e documentos similares. Ao se inscrever ou usar o Serviço, sites e aplicativos de software da CHOOOSE, você está firmando um contrato vinculativo com a CHOOOSE como prestador do serviço. A propriedade subjacente às unidades de carbono reais jamais será fornecida para você ou sua conta em um registro de carbono de terceiros, a menos que seja acordado em um contrato separado com a CHOOOSE e aceito por escrito pelo CEO da CHOOOSE. A CHOOOSE presta o serviço a você e pode ser nomeada como o remetente e/ou parte contratante para

Ajuda

faturas e correspondência formal e documentos similares. Ao se inscrever ou usar o Serviço, sites e aplicativos de software da CHOOOSE, você está firmando um contrato vinculativo com a CHOOOSE como prestador do serviço. A propriedade subjacente às unidades de carbono reais jamais será fornecida para você ou sua conta em um registro de carbono de terceiros, a menos que seja acordado em um contrato separado com a CHOOOSE e aceito por escrito pelo CEO da CHOOOSE. A CHOOOSE presta o serviço a você e pode ser nomeada como o remetente e/ou parte contratante para faturas e correspondência formal e documentos similares. Ao se inscrever ou usar o Serviço, sites e aplicativos de software da CHOOOSE, você está firmando um contrato vinculativo com a CHOOOSE como prestador do serviço. A CHOOOSE presta o serviço a você e pode ser nomeada como o remetente e/ou parte contratante para faturas e correspondência formal e documentos similares. Ao se inscrever ou usar o Serviço, sites e aplicativos de software da CHOOOSE, você está firmando um contrato vinculativo com a CHOOOSE como prestador do serviço. A CHOOOSE presta o serviço a você e pode ser nomeada como o remetente e/ou parte contratante para faturas e correspondência formal e documentos semelhantes. Ao se inscrever ou usar o Serviço, sites e aplicativos de software da CHOOOSE, você está firmando um contrato vinculativo com a CHOOOSE como prestador do serviço.

O seu contrato conosco inclui esses TCGs, nossa Política de Privacidade (os Termos e Condições Gerais e a Política de Privacidade, e quaisquer termos adicionais com os quais você concorda, são chamados em conjunto de “Contratos”). Se você estiver usando os serviços ESCOLHA e/ou celebrando os Contratos em nome de uma empresa, organização, entidade ou marca (uma Organização), os termos “você” e “seu”, conforme usados no Contrato, aplique-se a você e a Organização, conforme pertinente. Você oficialmente (incluindo em nome e como representante do cliente, se for uma Organização) que leu e entendeu os Contratos, aceita estes Contratos e concorda em ficar vinculado a eles. Se não concordar (ou não puder cumprir) os Contratos, você não poderá usar o serviço CHOOOSE nem adquirir Unidades de Carbono virtuais da CHOOOSE. Os Contratos cobrem informações importantes sobre os serviços ESCOLHIDOS fornecidos a você, incluindo encargos, impostos e taxas que podemos cobrar de você. Para utilizar o serviço CHOOOSE, você precisa ter o poder de firmar um contrato vinculativo conosco e não ser impedido de fazê-lo sob quaisquer leis pertinentes. Você também garante que todas as informações de registro que enviar à ESCOLHA são verdadeiras, precisas e completas, e concorda em mantê-las sempre assim.

2. Definições

O termo “CHOOOSE” refere-se a CHOOOSE AS e suas afiliadas. O termo “Cliente” ou referências semelhantes à parte que usa os serviços da Chooose referem-se a você e/ou à pessoa que usa os serviços da CHOOOSE.

3. Serviço ESCOLHER

Ao utilizar os serviços CHOOOSE, concedemos a você acesso limitado, exclusivo e intransferível ao serviço e às Unidades de Carbono virtuais. As Unidades de Carbono virtuais sempre corresponderão às Unidades de Carbono reais adquiridas por CHOOOSE que serão armazenados no registro subjacente relevante, conforme pertinente e não estarão disponíveis a todos os terceiros. Exceto pelo serviço limitado acima, nenhum direito, título ou interesse será transferido para você. Testamos continuamente vários aspectos do nosso serviço, incluindo nosso site, interfaces de usuário e recursos promocionais. Esses testes interferem na estabilidade normal do nosso site, mas não afetam as unidades de carbono

virtuais adquiridas pelos usuários ou as unidades de carbono reais adquiridas pela CHOOOSE. Você concorda em usar o serviço CHOOOSE, incluindo todos os recursos e funcionalidades a ele associados, de acordo com todas as leis, regras e normas pertinentes ou outras restrições de uso do serviço ou conteúdo nele contido. Você concorda em não arquivar, baixar, reproduzir, distribuir, modificar, exibir, executar, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados, oferecer para venda ou revenda ou usar (exceto conforme explicitamente autorizado nestes TCGs) conteúdo e informações contidas no serviço CHOOOSE, obtidas por ele ou por meio dele, a menos que aprovado por escrito pela ESCOLHA. Você também concorda em não: contornar, remover, alterar, desativar, degradar ou impedir qualquer conteúdo do serviço ESCOLHA; ou manipular o conteúdo do serviço ESCOLHA de qualquer maneira. Podemos restringir ou restringir o uso do nosso serviço se você violar esses TCGs ou se envolver no uso ilegal ou fraudulento do serviço. A menos que especificado pela CHOOOSE, a origem das Unidades de Carbono reais pode variar periodicamente e ser afetada por diversos fatores, como sua localização e/ou disponibilidade de Unidades de Carbono. Na eventualidade de sugerir termos de substituição dos créditos adquiridos por créditos de um projeto diferente, forneceremos uma seleção de projetos de substituição a partir dos quais você poderá escolher. fornecidos por tais entidades e/ou o mercado/plataformas fornecidas por elas e/ou terceiros que não sejam a CHOOOSE, e tal documentação está disponível se você solicitar ao Atendimento ao Cliente CHOOOSE. As peças do serviço ESCOLHA podem ser isentas de IVA, se pertinente ao abrigo da Lei do IVA norueguesa de 2009 sec. 3-20.

4. Lei pertinente

Estes TCGs serão regidos e interpretados de acordo com as leis da Noruega. Estes termos não limitam nenhum direito de proteção ao consumidor de acordo com as leis obrigatórias. Você e a CHOOOSE concordam que qualquer disputa, consentimento ou controvérsia entre você e a CHOOOSE decorrente de ou relacionado de alguma forma a estes Contratos ou ao seu relacionamento com a CHOOOSE como usuário do serviço (seja com base em contrato, ato ilícito, estatuto, fraude, deturpação ou qualquer outra teoria jurídica, e se as reclamações surgirem durante ou após a rescisão dos Contratos) será determinada pela Lei de Arbitragem da Noruega na medida pertinente; se não for aplicável, o foro legal será o tribunal da cidade de Oslo.

5. Aplicativos de terceiros

Você pode encontrar aplicativos de terceiros (incluindo, sem limitações, sites, widgets, software ou outros importadores de software) (“Aplicativos”) que interagem com o serviço CHOOOSE. O uso desses Aplicativos pode estar sujeito aos termos de uso ou licença de terceiros.

6. Suporte ao cliente

Para encontrar mais informações sobre nosso serviço e seus recursos ou precisar de ajuda com sua conta, visite nosso site ou fale conosco em hey@chooose.today. Em caso de conflito entre esses TCGs e as informações fornecidas pelos representantes da CHOOOSE ou outras partes do nosso site, esses TCGs prevalecerão.

7. Sobrevivência

Se qualquer disposição ou disposições dos TCGs forem consideradas inválidas, ilegais ou inexecutáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

8. Comunicações eletrônicas

Enviaremos a você informações relacionadas ao uso do Serviço (por exemplo, autorizações de pagamento, faturas, modificações de senha ou forma de pagamento, mensagens de confirmação, avisos) apenas em formato eletrônico, por exemplo, por e-mail ao endereço de e- correspondência fornecida durante o registro. Como cliente da CHOOOSE, também enviaremos informações sobre os produtos da CHOOOSE e campanhas do momento.

9. Garantia e autorização de responsabilidade

A CHOOOSE garante que as Unidades de Carbono adquiridas não serão, em nenhuma circunstância, revendidas ou de qualquer outra forma disponibilizadas a terceiros. Esforçamo-nos para prestar o melhor serviço que podemos, mas você entende e concorda que o serviço CHOOOSE é fornecido “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”, sem garantia expressa ou implícita ou condição de qualquer tipo, e que o uso do serviço é por sua própria conta e risco. Na extensão máxima permitida pela lei pertinente, a CHOOOSE e todos os proprietários das Unidades de Carbono reais ou serviços não fazem representações e se isentam de quaisquer garantias ou condições de qualidade garantida, comercialização, adequação a uma finalidade específica ou não violação, exceto para o cancelamento (deslocamento) dessas Unidades de Carbono. Nem o CHOOOSE nem qualquer proprietário de conteúdo garante que o serviço CHOOOSE esteja livre de malware ou outros componentes relevantes. Além disso, a CHOOOSE não faz nenhuma representação nem garante, endossa ou assume responsabilidade por quaisquer aplicativos de terceiros (ou seu conteúdo), conteúdo do usuário ou qualquer outro produto ou serviço anunciado ou oferecido por um terceiro em ou por meio do serviço CHOOOSE ou qualquer site com hiperlink, ou apresentado em qualquer banner ou outra publicidade. Você entende e concorda que a CHOOOSE não é responsável por nenhuma transação entre você e fornecedores terceirizados de aplicativos, produtos ou serviços de terceiros anunciados no serviço CHOOOSE ou por meio dele. Nenhum conselho ou informação, seja oral ou por escrito,

10. Limitação

Você concorda que, na medida permitida pela lei pertinente, seu único e exclusivo recurso para quaisquer problemas ou insatisfação com o serviço CHOOOSE é parar de usar o serviço CHOOOSE. Na medida máxima permitida por lei, em nenhuma hipótese a CHOOOSE, seus diretores, acionistas, funcionários, agentes, diretores, supervisores, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores serão responsáveis por (1) quaisquer danos indiretos, especiais, incidentais, punitivos, exemplares ou consequentes; (2) qualquer perda de uso, dados, negócios ou lucros (seja direto ou indireto), em todos os casos decorrentes do uso ou da incapacidade de uso do serviço ESCOLHA, aplicativos de terceiros ou conteúdo de aplicativos de terceiros, sem levar em consideração se a ESCOLHA foi avisada da possibilidade desses danos, ou (3) responsabilidade agregada por todas as declarações em relação ao serviço CHOOOSE, aplicativos de terceiros ou conteúdo de aplicativos de terceiros, acima dos valores capturados como taxas pelos serviços, excluindo expressamente o custo subjacente de Unidades de Carbono adquiridas para receber às Unidades de Serviços Carbono virtual transacionado, e você aceita e permite que as taxas capturadas possam variar de acordo com o caso. Nada nos Contratos remove ou

limita a responsabilidade da CHOOOSE por fraude, deturpação fraudulenta, morte ou danos pessoais causados por sua negligência e, se exigido pela lei pertinente, negligência grave. excluindo expressamente o custo subjacente de Unidades de Carbono adquiridas para representar às Unidades de Carbono virtuais transacionadas, e você aceita e confirma que as taxas capturadas podem variar de acordo com o caso. Nada nos Contratos remove ou limita a responsabilidade da CHOOOSE por fraude, deturpação fraudulenta, morte ou danos pessoais causados por sua negligência e, se exigido pela lei pertinente, negligência grave. excluindo expressamente o custo subjacente de Unidades de Carbono adquiridas para representar às Unidades de Carbono virtuais transacionadas, e você aceita e confirma que as taxas capturadas podem variar de acordo com o caso. Nada nos Contratos remove ou limita a responsabilidade da CHOOOSE por fraude, deturpação fraudulenta, morte ou danos pessoais causados por sua negligência e, se exigido pela lei pertinente, negligência grave.

11. Acordo total

Exceto conforme declarado nesta seção ou conforme explicitamente acordado por escrito entre você e a CHOOOSE, os Contratos específicos todos os termos e condições acordadas entre você e a CHOOOSE e substituem quaisquer acordos anteriores sobre o assunto destes Contratos, sejam por escrito ou oralmente.

12. Divisibilidade e renúncia

Salvo disposição em contrário nos Contratos, se qualquer disposição dos Contratos for considerada inválida ou inexecutável por qualquer motivo ou em qualquer medida, tal invalidade ou exequibilidade não afetará ou tornará inválida ou inexecutável como disposições remanescentes dos Contratos, e a aplicação dessa disposição será feita na medida permitido por lei. Qualquer falha da CHOOOSE ou de qualquer terceiro beneficiário em cumprir os Contratos ou qualquer disposição dos mesmos não é considerada a CHOOOSE ou o terceiro beneficiário pertinente ao direito de fazê-lo.

13. Atribuição

A CHOOOSE pode conceder os Contratos ou qualquer parte deles, e a CHOOOSE pode delegar qualquer uma de suas obrigações nos termos dos Contratos. Você não pode conceder os Contratos ou qualquer parte deles, nem transferir ou sublicenciar seus direitos sob os Contratos, a terceiros.

14. Indenização

Na medida máxima permitida pela lei pertinente, você concorda em indenizar e isentar a ESCOLHA de e contra todos os danos, perdas e despesas de qualquer tipo (incluindo honorários advocatícios e custos financeiros) decorrentes de: (1) sua violação deste Contrato; (2) qualquer atividade na qual você envolva no Serviço CHOOOSE ou por meio dele; e (3) sua violação de qualquer lei ou dos direitos de terceiros.

15. Pagamento

Para cada transação de compensação de carbono, a CHOOOSE irá cobrar uma taxa de Serviço no valor mais elevado dos seguintes: (1) 0,12 USD por segmento de voo aplicável a voos de curta distância (curta distância definida como voos inferiores a 1500 KM) e 0,42 USD por segmentos de voo aplicáveis a

todos os voos não considerados como voos de curta distância (definidos como voos de distância igual ou superior a 1500 KM), incluindo todos os segmentos de voo num pedido relativo; ou, (2) 17,5% do total do pedido, além de uma taxa de processamento de pagamento seguro.

Para certas Formas de Pagamento, o emissor de sua Forma de Pagamento pode cobrar uma taxa de transação estrangeira ou outras taxas. Consulte seu provedor de serviços de Forma de Pagamento para obter detalhes. Não oferecemos reembolsos ou créditos por nenhuma compra. Ao adquirir Unidades de Carbono por meio da CHOOOSE, você consente em obter acesso aos serviços da CHOOOSE imediatamente.

16. Senhas e acesso à conta

O Cliente que criou a conta CHOOOSE e cuja Forma de Pagamento é cobrada (o “Proprietário da Conta”) tem acesso e controle sobre a conta CHOOOSE. Para manter o controle sobre a conta e evitar que alguém acesse, o Proprietário da Conta não deve revelar a senha nem os detalhes da Forma de Pagamento (por exemplo, os últimos quatro dígitos do seu cartão de crédito ou débito, ou seu endereço de e-mail se usar o PayPal) associado à conta para qualquer pessoa. Você é responsável por atualizar e manter a exatidão das informações que nos fornece em relação à sua conta. Você deve estar atento a qualquer comunicação solicitando o envio de cartão de crédito ou outros dados de conta bancária. Fornecer suas informações em resposta a esses tipos de comunicação pode resultar em roubo de identidade. Sempre acesse as informações fornecidas de sua conta diretamente para o site e serviços da CHOOOSE, e não por meio de hiperlinks em e-mail ou qualquer outra comunicação eletrônica que não venha diretamente da CHOOOSE, mesmo que apareça oficial. Podemos encerrar sua conta ou suspendê-la para proteger você, a CHOOOSE ou nossos parceiros contra roubo de identidade ou outra atividade fraudulenta.

17. Privacidade

Seu relacionamento de cliente com a CHOOOSE será tratado como um relacionamento com o cliente em andamento para que a CHOOOSE forneça a você o melhor nível de serviço possível, incluindo acesso a informações sobre as transações anteriores. Ao usar os serviços da CHOOOSE e se tornar um Cliente, a CHOOOSE processará seus dados pessoais de acordo com a Política de Privacidade da CHOOOSE.

18. Contato

Se você tiver alguma dúvida sobre o serviço CHOOOSE ou os Contratos, entre em contato com a CHOOOSE visitando nosso site e siga as instruções contidas nele: <http://chooose.today>

Última atualização: 6 de novembro de 2021

* * *

